

# Algemene Voorwaarden.

V 1.0 - 23 oktober 2023

AMPT.

## Artikel 1 - Definities

1. AMPT Design: AMPT Design, gevestigd te Groningen, KvK-nummer 90641833.
2. Klant: degene met wie AMPT Design een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: AMPT Design en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens AMPT Design.
2. AMPT Design en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. AMPT Design en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

## Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van AMPT Design zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

## Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag AMPT Design de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt AMPT Design slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

## Artikel 5 - Prijzen

1. AMPT Design hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. AMPT Design mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. AMPT Design en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. AMPT Design mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. AMPT Design moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. AMPT Design mag de tarieven jaarlijks aanpassen.
8. AMPT Design zal tariefaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met AMPT Design opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

## Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. AMPT Design mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 1 maand na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die AMPT Design hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat AMPT Design aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

## Artikel 7 - Gevolge te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag AMPT Design de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan AMPT Design.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag AMPT Design zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van AMPT Design op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door AMPT Design, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

## Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## Artikel 9 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan AMPT Design te verrekenen met een vordering op AMPT Design.

## Artikel 10 - Garantie

1. Wanneer de Klant en AMPT Design een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor AMPT Design enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

## Artikel 11 - Uitvoering van de overeenkomst

1. AMPT Design voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. AMPT Design mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat AMPT Design op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

## Artikel 12 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan AMPT Design.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert AMPT Design de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door AMPT Design redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

## Artikel 13 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen AMPT Design en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor een vooraf afgesproken periode, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

## Artikel 14 - Intellectueel eigendom

1. AMPT Design behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AMPT Design aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

## Artikel 15 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart AMPT Design tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door AMPT Design geleverde producten en/of diensten.

## Artikel 16 - Klachten

1. De Klant moet een door AMPT Design geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant AMPT Design daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming AMPT Design hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat AMPT Design hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en AMPT Design.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat AMPT Design andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

## Artikel 17 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan AMPT Design.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling AMPT Design ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

## Artikel 18 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer AMPT Design een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

## Artikel 19 - Aansprakelijkheid AMPT Design

1. AMPT Design is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer AMPT Design aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. AMPT Design is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer AMPT Design aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, door derden worden vervuld, is AMPT Design voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.
7. AMPT Design is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
  - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten;
  - gebruik van door haar geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
  - door opdrachtgever be- of verwerkte ontwerpen;
  - een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
  - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
  - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
  - door opdrachtgever gewenste wijzigingen na definitieve (op)levering van het ontwerp c.q. advies;
  - tegenvallende resultaten van het ontwerp c.q. advies;
  - overmacht, zoals maar niet gelimiteerd tot leveringsproblemen van leveranciers;
  - druk-, zet-, schrijf- en typefouten;
  - fouten in de door opdrachtgever doorgegeven (bouw)tekeningen en maatvoering;
  - prijswijzigingen van voorgestelde producten van derden.

## Artikel 20 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van AMPT Design vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

## Artikel 21 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer AMPT Design toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door AMPT Design nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat AMPT Design in verzuim is.
3. AMPT Design mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer AMPT Design kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

## Artikel 22 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van AMPT Design door de Klant niet aan AMPT Design kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp;
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen stroom-, elektriciteits-internet-, computer- of telecomstoringen;
  - computer-virussen;
  - stakingen;
  - overheidsmaatregelen;
  - vervoersproblemen;
  - slechte weersomstandigheden;
  - werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor AMPT Design 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat AMPT Design kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als AMPT Design de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. AMPT Design hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer AMPT Design hiervan voordeel heeft.

## Artikel 23 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en AMPT Design de overeenkomst aanpassen.

## Artikel 24 - Wijziging algemene voorwaarden

1. AMPT Design mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag AMPT Design altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal AMPT Design zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

## Artikel 25 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met AMPT Design aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van AMPT Design.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 26 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat AMPT Design bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

## Artikel 27 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en AMPT Design is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van AMPT Design is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en AMPT Design, tenzij de wet iets anders bepaalt.

**Opgesteld op 23 oktober 2023.**